TOSHIBA

お問い合わせ先

本サービスをご契約のお客様は、契約時にご案内したヘルプデスクまでお問い合わせください。
上記以外のご契約前のお客様は、以下までお問い合せください。

■メール
tdsl-com-support@ml.toshiba.co.jp
■所在地
〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34
株式会社 東芝
ＩＣＴソリューション事業部

お問い合せいただく前の注意

下記事項にご同意の上、お問い合わせください。

- お客様にご記入頂いた個人情報は、お問い合わせの回答のために使用させていただきます。
- お客様にご記入頂いた個人情報は、お客様へのご回答のため、当社グループ会社、提携先に提供させていただく場合があります。 また、上記に必要最小限の範囲で運送業者、当社の代行業者等に使用させることがございます。 さらに、当社の使用のため、個人情報を適切に保護する業者に一時的に預けて、加工や処理を行わせる ことがございます。
- お客様は、お客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除をご請求いただけます。 その際は上記お問い合わせ先までご連絡ください。
- 当社からお客様に回答いたしました内容は、お客様個人に宛てたものです。 メールの一部または全ての転用や二次利用することは、ご遠慮ください。
- お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は 東芝の個人情報保護方針のページをご覧ください。
- 土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、当社休業日にいただいたお問い合わせについては、翌営業日以降の回答となりますのでご了承ください。 早急にご回答するように努めますが、担当者不在等の理由でご回答が遅れる場合がございますので、 予めご了承ください。